***Đặc tả use case UC001 “Đặt hàng”***

**Use Case “Đặt hàng”**

1. **Mã use case**

UC001

1. **Giới thiệu**

Use case mô tả hệ thống khi Khách hàng đặt hàng. Để đặt hàng thành công, khách hàng cần thực hiện đặt hàng và thanh toán.

1. **Tác nhân**

Khách hàng

1. **Tiền điều kiện**
2. **Luồng sự kiện chính (Thành công)**
3. Khách hàng xem giỏ hàng
4. Hệ thống hiển thị thông tin giỏ hàng
5. Khách hàng chọn yêu cầu đặt hàng
6. Hệ thống kiểm tra số lượng tồn kho
7. Khách hàng cập nhật thông tin cá nhân
8. Hệ thống hiển thị và lưu lại thông tin tạm thời
9. Khách hàng chọn phương thức thanh toán và xác nhận thanh toán
10. Hệ thống hiển thị thông tin đơn hàng
11. **Luồng sự kiện thay thế**

**Bảng -Luồng sự kiện thay thế của Use case "** **Đặt hàng"**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Vị trí** | **Điều kiện** | **Hành động** | **Vị trí tiếp tục** |
|  | Tại bước 4 | Nếu không đủ số lượng hàng | Hệ thống yêu cầu khách hàng cập nhật lại giỏ hàng | Tiếp tục tại bước 2 |
|  | Tại bước 5 | Nếu khách hàng nhập thiếu thông tin | Hệ thống thông báo lỗi: Cần nhập các trường bắt buộc nhập | Tiếp tục tại bước 5 |
|  | Tại bước 5 | Nếu khách hàng đăng nhập | Hệ thống lấy thông tin giao hàng mặc định từ thông tin tài khoản | Tiếp tục tại bước 6 |
|  | Tại bước 8 | Nếu khách hàng muốn hủy đơn hàng | Hoàn trả vào thẻ tín dụng khách hàng | Tiếp tục tại bước 1 |

1. **Hậu điều kiện**

Không

***Đặc tả use case UC002 “Đặt hàng nhanh”***

**Use Case “Đặt hàng nhanh”**

1. **Mã use case**

UC002

1. **Giới thiệu**

Use case mô tả hệ thống khi Khách hàng đặt hàng nhanh cho trước một đơn hàng. Giao hàng nhanh cho phép khách hàng nhận hàng với thời gian hẹn trước.

1. **Tác nhân**

Khách hàng

1. **Tiền điều kiện**

Khách hàng đã điền thành công đầy đủ thông tin địa chỉ giao hàng

1. **Luồng sự kiện chính (Thành công)**
2. Hệ thống kiểm tra xem đơn hàng và địa chỉ giao hàng có được hỗ trợ để đặt hàng nhanh không
3. Hệ thống yêu cầu khách hàng cập nhật lại thông tin giao hàng nhanh
4. Khách hàng gửi lại mẫu thông tin đặt hàng nhanh
5. Hệ thống cập nhật lại cách tính phí giao hàng
6. **Luồng sự kiện thay thế**

**Bảng -Luồng sự kiện thay thế của Use case "** **Đặt hàng nhanh"**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Vị trí** | **Điều kiện** | **Hành động** | **Vị trí tiếp tục** |
|  | Tại bước 1 | Nếu không được hỗ trợ giao hàng nhanh | Hệ thống thông báo khách hàng địa chỉ hoặc sản phẩm không được hỗ trợ giao hàng nhanh | Tiếp tục tại bước 1 |
|  | Tại bước 2 | Khách hàng hủy yêu cầu đặt hàng nhanh | Kết thúc | Không |
|  | Tại bước 3 | Nếu khách hàng nhập thiếu thông tin | Hệ thống thông báo lỗi: Cần nhập các trường bắt buộc nhập | Tiếp tục tại bước 3 |

1. **Hậu điều kiện**

Không

***Đặc tả use case UC003 “Thanh toán”***

**Use Case “Thanh toán”**

1. **Mã use case**

UC003

1. **Giới thiệu**

Use case mô tả hệ thống khi Khách hàng thanh toán một đơn hàng sau khi hệ thống tính phí đơn hàng và phí giao hàng.

1. **Tác nhân**

Khách hàng, Ngân hàng

1. **Tiền điều kiện**

Khách hàng đã xác nhận đặt hàng và điền thành công đầy đủ thông tin địa chỉ giao hàng

1. **Luồng sự kiện chính (Thành công)**
2. Hệ thống hiển thị và lưu lại thông tin đơn hàng tạm thời và cho phép khách hàng thanh toán đơn hàng
3. Khách hàng chọn phương thức thanh toán bằng thẻ tín dụng
4. Hệ thống yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin giao dịch
5. Ngân hàng kiểm tra thông tin thẻ của khách hàng
6. Sau khi thanh toán thành công, hệ thống hiển thị thông tin giao dịch
7. Hệ thống gửi thông tin đơn hàng và thông tin giao dịch tới hòm thư điện tử của khách hàng
8. **Luồng sự kiện thay thế**

**Bảng -Luồng sự kiện thay thế của Use case "** **Thanh toán"**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Vị trí** | **Điều kiện** | **Hành động** | **Vị trí tiếp tục** |
| 1. | Tại bước 2 | Khách hàng hủy thanh toán | Kết thúc | Không |
|  | Tại bước 3 | Nếu khách hàng nhập thiếu thông tin | Hệ thống thông báo lỗi: Cần nhập các trường bắt buộc nhập | Tiếp tục tại bước 3 |
|  | Tại bước 4 | Thời gian đáp ứng cho giao dịch quá 2 giây | Hệ thống thông báo: Thanh toán thất bại | Tiếp tục tại bước 1 |

1. **Hậu điều kiện**

Không